



PROPOSTA COMERCIAL • SERVIÇOS DE TECNOLOGIA

Seu sistema evoluindo. Seu ambiente estável. Sua operação sem parar.

Desenvolvimento, infraestrutura, migração e suporte de sistemas com um só parceiro, custo previsível e entrega testada do começo ao fim.

 [Falar no WhatsApp](#)

 [Enviar e-mail](#)

01

Desenvolvimento

Horas dedicadas para criar, corrigir e evoluir o seu sistema.

02

Infraestrutura

Servidores, rede e banco de dados estáveis e seguros.

03

Migração

Do legado para a nuvem, sem parar a operação.

04

Suporte de sistemas

Chamados atendidos com prazos de resposta definidos.

A tecnologia deveria ajudar a sua empresa a crescer, não segurar

Quando o sistema não acompanha o negócio, a operação sente: melhorias ficam na fila, o servidor cai na pior hora e ninguém sabe quanto vai custar a próxima mudança. A M2Z resolve isso com serviços contínuos, processo claro e custo previsível.



“As melhorias do sistema nunca saem da fila.”

Horas dedicadas todo mês, do requisito à produção. [Desenvolvimento →](#)



“Meu servidor vive caindo.”

Monitoramento e prevenção, não só apagar incêndio. [Infraestrutura →](#)



“Quero levar meu sistema para a nuvem.”

Migração planejada, testada e com plano de retorno. [Migração →](#)



“Meus usuários não têm a quem recorrer.”

Um time responsável pelo sistema em produção. [Suporte →](#)

POR QUE A M2Z

O que você ganha trabalhando com a gente



Custo previsível

Pacotes mensais de horas: você sabe quanto vai investir e planeja com segurança.



Entrega testada

Levantamento, desenvolvimento, testes e homologação antes de ir para produção.



Flexibilidade

A demanda apertou? Contrate horas adicionais no mesmo mês, sem novo contrato.



Segurança

Backup com teste de restauração, plano de retorno em migrações e controle de acessos.



Tudo documentado

Cada chamado e cada entrega registrados, com relatório do que foi feito.



Um só parceiro

Sistema, infraestrutura, migração e suporte com o mesmo time, que conhece o todo.

01

Desenvolvimento de sistemas

[ver serviço →](#)

02

Infraestrutura

[ver serviço →](#)

03

Migração

[ver serviço →](#)

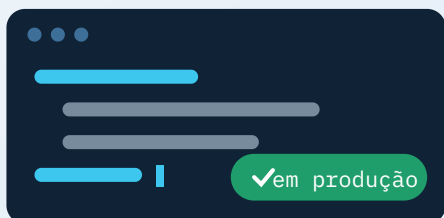
04

Suporte de sistemas

[ver serviço →](#)

01 Horas dedicadas de desenvolvimento

Seu sistema evoluindo todo mês, sem burocracia.



Você garante uma quantidade mensal de horas e usa conforme a necessidade da sua operação. Sem abrir um projeto novo a cada demanda, sem esperar orçamento, sem “dor de cabeça”.

IDEAL PARA EMPRESAS QUE

- têm uma fila de melhorias e ajustes no sistema
- querem custo de desenvolvimento previsível
- precisam de um time que já conhece o sistema

Com essas horas, você pode

- ✓ Desenvolver funcionalidades novas
- ✓ Corrigir funcionalidades existentes
- ✓ Ajustar o que já está rodando para novas demandas
- ✓ Contratar horas adicionais quando a demanda apertar

Como funciona

- 1 Levantamento de requisitos com você
- 2 Desenvolvimento e testes
- 3 Homologação
- 4 Entrega em produção

PACOTE MÍNIMO

40 h/mês

CONTRATO MÍNIMO

12 meses

VALOR

R\$ 123,00/h

HORAS EXTRAS

Sem novo contrato

Previsibilidade: você se planeja, e a gente executa.

Quero esse serviço

02 Suporte e sustentação de infraestrutura

Prevenir problemas antes que eles parem a sua operação.



Você contrata um pacote mensal e a M2Z passa a acompanhar o seu ambiente de forma contínua: servidores, rede, banco de dados e tudo o que precisa estar no ar para o seu negócio funcionar.

IDEAL PARA EMPRESAS QUE

- sofrem com quedas e lentidão no ambiente
- não têm um time de infraestrutura dedicado
- precisam de backup confiável e acessos sob controle

Com esse serviço, você conta com

- ✓ Monitoramento de servidores, serviços e banco de dados
- ✓ Backup com testes periódicos de restauração
- ✓ Atualizações, correções de segurança e controle de acessos
- ✓ Atendimento a incidentes e chamados
- ✓ Ajustes de desempenho e planejamento de capacidade

Como funciona

- 1 Diagnóstico do ambiente atual
- 2 Documentação do que existe
- 3 Correção dos pontos críticos
- 4 Acompanhamento mensal com relatório

MODELO

Pacote mensal

PACOTE MÍNIMO

Sob consulta

ATENDIMENTO

**Conforme
criticidade**

VALOR

Após diagnóstico

Tranquilidade: seu ambiente estável e seguro, e você focado no negócio.

Pedir diagnóstico

03 Migração de sistemas e dados

Modernize o seu ambiente sem parar a operação.



Toda empresa chega ao momento de dar um passo maior: sair de uma tecnologia que já não acompanha o negócio, levar o ambiente para a nuvem ou unificar dados espalhados. A M2Z planeja e executa a migração junto com você, sem surpresas.

IDEAL PARA EMPRESAS QUE

- dependem de um sistema legado difícil de manter
- querem levar servidores e aplicações para a nuvem
- têm dados espalhados em bases diferentes

Com esse serviço, você pode

- ✓ Migrar sistemas legados para tecnologias atuais
- ✓ Levar servidores e aplicações para a nuvem (ou entre provedores)
- ✓ Migrar e consolidar bancos de dados com validação de integridade
- ✓ Integrar o sistema novo com o que já está rodando

Como funciona

- 1 Levantamento do ambiente atual
- 2 Plano de migração com cronograma e rollback
- 3 Testes e homologação com você
- 4 Produção com acompanhamento de perto

MODELO

Projeto fechado

PRAZO

**Após
levantamento**

PÓS-MIGRAÇÃO

**Acompanhamento
incluso**

VALOR

**Após
levantamento**

Segurança: você moderniza, e a gente cuida para que nada se perca no caminho.

[Falar sobre migração](#)

04 Suporte e sustentação de sistemas

Um time que responde pelo seu sistema em produção.

#1042 erro no relatório



#1043 dúvida de usuário



#1044 ajuste na integração



Você contrata um pacote mensal e passa a ter um time responsável pelo seu sistema em produção, com canal de atendimento, prazos de resposta definidos e acompanhamento contínuo.

IDEAL PARA EMPRESAS QUE

- têm usuários que precisam de atendimento rápido
- convivem com erros recorrentes em produção
- querem rotinas e integrações sempre acompanhadas

Com esse serviço, você conta com

- ✓ Atendimento a dúvidas e chamados dos usuários
- ✓ Correção de erros e falhas em produção
- ✓ Acompanhamento de rotinas, integrações e processamentos
- ✓ Pequenos ajustes e melhorias contínuas
- ✓ Orientação e treinamento para a sua equipe

Como funciona

- 1 Chamado registrado
- 2 Análise e correção
- 3 Teste
- 4 Entrega com retorno para você, tudo documentado

MODELO

Pacote mensal

PACOTE MÍNIMO

Sob consulta

SLA

Por criticidade

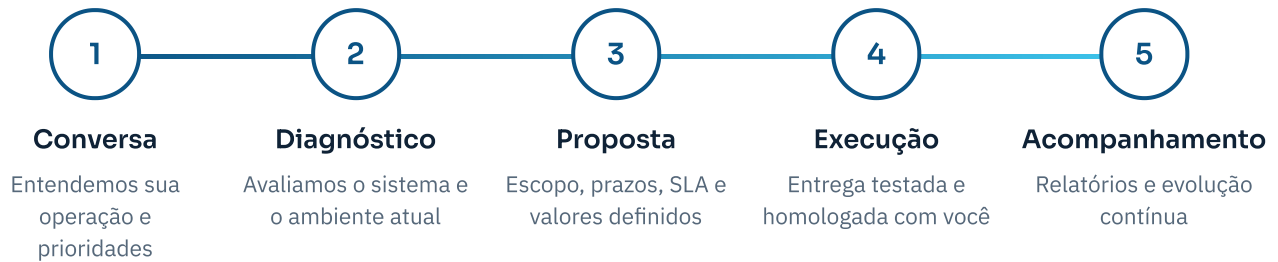
VALOR

Sob consulta

Continuidade: seu sistema funcionando e seus usuários atendidos.

Quero suporte

Do primeiro contato à execução, em 5 passos



RESUMO

Condições dos serviços

Serviço	Modelo	Mínimo	Valor
Desenvolvimento de sistemas	Horas dedicadas mensais	40 h/mês · 12 meses	R\$ 123,00/hora
Infraestrutura	Pacote mensal	<i>Sob consulta</i>	<i>Após diagnóstico</i>
Migração	Projeto fechado	Escopo no levantamento	<i>Após levantamento</i>
Suporte de sistemas	Pacote mensal com SLA	<i>Sob consulta</i>	<i>Sob consulta</i>

Nos serviços mensais, você pode contratar horas adicionais sempre que a demanda aumentar, sem necessidade de novo contrato. Os valores marcados como “sob consulta” são definidos de acordo com a necessidade e o tamanho do ambiente de cada empresa.

i Aviso importante: os valores, prazos e condições apresentados nesta proposta têm caráter referencial e podem ser revistos ou alterados a qualquer momento, sem aviso prévio. As condições válidas para contratação são exclusivamente aquelas confirmadas na proposta formal emitida pela M2Z, de acordo com o escopo e as necessidades de cada empresa.



Vamos colocar a tecnologia a favor da sua operação?

Agende uma conversa rápida. Entendemos o seu cenário e montamos uma proposta sob medida, sem compromisso.

CONTATO COMERCIAL

Fale direto com a M2Z

 (11) 9 4033-9675

 comercial@m2zautomacaosistemas.com.br

Chamar no WhatsApp

Enviar e-mail



Aponte a câmera para falar no
WhatsApp